

תקנון אתר מכירת הספר "מלחמת אור וחושך" מאת איילת רינת

ברוכים הבאים לעמוד המכירה של הספר "מלחמת אור וחושך" (להלן: "האתר" או "עמוד המכירה"). רכישת מוצרים באתר זה כפופה לתנאים המפורטים להלן. אנא קראו תקנון זה בעיון לפני ביצוע רכישה, שכן ביצוע רכישה מהווה הסכמה לתנאים אלו.

1. פרטי בית העסק

שם העסק: איילת רינת
כתובת: שקמה 10, שוהם
דוא"ל ליצירת קשר: aye.rinat@gmail.com
טלפון ליצירת קשר: 054-5946050

2. הגבלת גיל לרכישה

רכישת מוצרים באתר מותרת ללקוחות מגיל 18 ומעלה בלבד. ביצוע רכישה מהווה אישור לכך שהרוכש הינו בן 18 ומעלה. במידה והרכישה בוצעה על ידי קטין מתחת לגיל 18, נדרש אישור מהורה או אפוטרופוס חוקי.

3. ביטול עסקה והחזרת מוצר

- ניתן לבטל את רכישת הספר בתוך 14 ימים ממועד קבלתו, בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.
 - הביטול ייעשה בהודעה בכתב לכתובת הדוא"ל: aye.rinat@gmail.com
 - על הלקוח להחזיר את הספר כשהוא באריזתו המקורית, שלם, וללא פגם מכל סוג שהוא.
 - במידה והספר הוחזר כשהוא פגום או נושא סימני שימוש, המוכר שומר לעצמו את הזכות שלא להחזיר את מלוא הסכום ששולם.
 - דמי משלוח בגין החזרת הספר יהיו באחריות הלקוח, אלא אם מדובר במוצר פגום או לא תואם את פרטי ההזמנה.
-

4. מדיניות אספקת מוצרים

- אספקת הספר תתבצע לאחר אישור התשלום.
- זמן האספקה המשוער: 14 ימי עסקים ממועד אישור ההזמנה.
- המשלוח יתבצע באמצעות:
 - דואר רשום תוך 14 ימי עסקים
 - דואר שליחים תוך 7 ימי עסקים

- איסוף עצמי (במידה ורלוונטי): בתיאום מראש.
 - עיכובים באספקה עקב כוח עליון, שביתות, השבתות, או גורמים חיצוניים שאינם בשליטת המוכר, אינם באחריות האתר.
-

5. אחריות המוצר

- הספר נשלח כשהוא במצב תקין וחדש.
 - במקרה של פגם במוצר שנגרם במהלך הייצור או המשלוח, יש לפנות לשירות הלקוחות תוך 14 ימים ממועד קבלת המוצר.
 - המוכר לא יישא באחריות לנזקים ישירים או עקיפים שנגרמו עקב שימוש לא תקין במוצר, נזקי מים, שריטות, או בלאי טבעי.
 - כל מידע המסופק באתר אינו מהווה ייעוץ מקצועי, המלצה או חוות דעת מקצועית.
-

6. מדיניות פרטיות

- האתר נוקט באמצעי אבטחה מתקדמים לשמירה על פרטיות הלקוחות.
 - המידע האישי הנאסף (כגון שם, כתובת, טלפון ודוא"ל) ישמש אך ורק לצורכי עיבוד הזמנות, משלוחים ושירות לקוחות.
 - אנו מתחייבים לא להעביר מידע אישי לצדדים שלישיים ללא הסכמת הלקוח, אלא אם נדרש על פי חוק.
 - האתר אינו אחראי למקרים של גישה לא מורשית למידע עקב פריצות או אירועים שאינם בשליטתו.
-

7. אישור התקנון בעת הרכישה

בעת ביצוע הרכישה, יש לסמן תיבת סימון (צ'ק בוקס) המאשרת כי קראת והסכמת לתקנון זה. לחיצה על "בצע הזמנה" מהווה אישור לקריאת התקנון ולהסכמה לתנאיו.

ליצירת קשר:

דוא"ל: aye.rinat@gmail.com

טלפון: 054-5946050

כתובת: שקמה 10, שוהם

ביצוע רכישה באתר מהווה הסכמה מלאה לכל תנאי התקנון.

קריאה מהנה! 